

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025. június 19-től

Az alábbi adatkezelési tájékoztató a <https://csopakpanorama.hu> weboldalon keresztül történő adatkezelésre vonatkozik.

1. Az adatkezelő adatai

- **Név:** Gombás Attila
- **Adószám:** 77037174-1-27
- **Telefonszám:** +36/30-986-0508
- **E-mail cím:** szallascsopek@gmail.com

2. A kezelt adatok köre

A weboldalon keresztül történő foglalás vagy kapcsolatfelvétel során az alábbi személyes adatokat kérjük el:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Számlázási cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Vendégek száma
- Foglalás dátumai (érkezés és távozás)

3. Az adatkezelés célja

- Szállásfoglalások kezelése és visszaigazolása
- Kapcsolattartás a vendégekkel
- Számlázás
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. vendégnyilvántartás)

4. Az adatkezelés jogalapja

- **GDPR 6. cikk (1) b)** pontja: az érintett kérésére történő szerződéskötés és teljesítés

- **GDPR 6. cikk (1) c)** pontja: jogi kötelezettség teljesítése (pl. adózási szabályok, vendégnyilvántartás)

5. Az adatok tárolásának időtartama

A személyes adatokat az adatkezelés céljának megszűnéséig, illetve a jogszabályok által előírt ideig (pl. számlázási adatok esetén 8 évig) tároljuk.

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatok harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra, kivéve:

- jogszabályi kötelezettség esetén hatóságok számára,
- könyvelő és számlázó rendszer részére (ha van ilyen, például Billingo, Számlázz.hu stb. – ezt később pontosíthatjuk).

7. Az érintettek jogai

Az érintettek az alábbi jogokkal élhetnek:

- Tájékoztatás kérése a kezelt adatokról
- Hozzáférés a személyes adatokhoz
- Adatok helyesbítése
- Törlés vagy az adatkezelés korlátozása
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozás az adatkezelés ellen

Kérjük, joggyakorlási igényeit a **szallascsopek@gmail.com** e-mail címen jelezze.

8. Jogorvoslat

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályoknak, panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36-1-391-1400
- **Weboldal:** <https://www.naih.hu>